

Зкiи name

Обслуживание пассажиров и обеспечение их безопасности в пути следования поезда

Criteria	Mark
A ПОДГОТОВКА ПАССАЖИРСКОГО ВАГОНА В РЕЙС	30,00
B СЕРВИСНОЕ ОБСЛУЖИВАНИЕ ПАССАЖИРОВ	40,00
C ВЫПОЛНЕНИЕ ПРАКТИЧЕСКОГО ЗАДАНИЯ В УСЛОВИЯХ ВНЕШТАТНОЙ СИТУАЦИИ	30,00

Код критерия	Наименование критерия	Код задачи	Наименование задачи	For Objective Assessment Only		Max Mark
				Наименование фактора	Максимальное количество баллов	
A1	Приемка пассажирского вагона в рейс по техническому состоянию (проверка наличия и исправности оборудования и съемного инвентаря вагона)		Подготовка к выполнению задания.			
		<input type="radio"/>	Надета форменная одежда установленного образца	7 предметов	Вычесть 0,2 балла за любой отсутствующий элемент форменной одежды.	1,5
		<input type="radio"/>	Проверено наличие пломб на стоп-кранах		Вычесть за каждую пропущенную пломбу - 0,1 балла	0,5
		<input type="radio"/>	Проверено наличие пломб на рукоятках привода аварийных выходов		Вычесть за каждую пропущенную пломбу - 0,1 балла	0,5
		<input type="radio"/>	Проверено наличие пломб на огнетушителях и пожарных шкафах		Вычесть за каждую пропущенную пломбу - 0,1 балла	0,5
		<input type="radio"/>	Проверена сохранность пломб на потолочных люках вагона		Вычесть за каждую пропущенную пломбу - 0,1 балла или все баллы за невызов поездного электромеханика	0,5
		<input type="radio"/>	Проверен срок освидетельствования первичных средств пожаротушения (противопожарное полотно, огнетушители) и самоспасателя промышленного изолирующего (СПИ-20)		Вычесть все баллы за не осуществление проверки	0,5
		<input type="radio"/>	Проверена исправность системы сигнализации контроля нагрева букс		Вычесть все баллы за не осуществление проверки	0,5
		<input type="radio"/>	Проверена исправность установки пожарной сигнализации		Вычесть все баллы за не осуществление проверки	0,5
		<input type="radio"/>	Проверена исправность установки водяного пожаротушения		Вычесть все баллы за не осуществление проверки	0,5
		<input type="radio"/>	Проверена исправность программно-аппаратных средств		Вычесть все баллы за не осуществление проверки	0,5
		<input type="radio"/>	Проверена исправность системы контроля управления доступом и охраны пассажирского поезда (СКУДОПП)		Вычесть все баллы за не осуществление проверки	0,5
		<input type="radio"/>	Проверена исправность системы контроля безопасности и связи пассажирского поезда СКБ и СПП, установленных в вагоне		Вычесть все баллы за не осуществление проверки	0,5
		<input type="radio"/>	Проверено функционирование потребителей электроэнергии путем кратковременного их включения с пульта управления, отсутствие утечки тока на корпус вагона, зарядный ток аккумуляторных батарей		Вычесть все баллы за не осуществление проверки	0,5
		<input type="radio"/>	Проверена исправность пожарных кранов		Вычесть все баллы за не осуществление проверки	0,5
		<input type="radio"/>	Проверена исправность запорной арматуры		Вычесть все баллы за не осуществление проверки	0,5

		<input type="radio"/>	Проверено наличие шансов системы водоснабжения вагона в котельном отделении и туалетах		Вычесть все баллы за не осуществление проверки	0,5
		<input type="radio"/>	Проверено обеспечение вагона водой, топливом для системы отопления и кипятильника		Вычесть все баллы за не осуществление проверки	0,5
		<input type="radio"/>	Проверено наличие ремней безопасности на верхних полках (в случае если конструкцией вагона не предусмотрено иное)		Вычесть все баллы за не осуществление проверки	0,5
						10
A2	Проверка технических шкафов, ниш, рундуков, топки котла, туалета и подвагонного оборудования на предмет обнаружения подозрительных предметов					
		<input type="radio"/>	Проверены технические шкафы в тамбурах вагона		Вычесть все баллы за не осуществление проверки	0,5
		<input type="radio"/>	Проверены багажные ниши и рундуки		Вычесть все баллы за не осуществление проверки	0,5
		<input type="radio"/>	Проверены ниши над и под кипятильником, туалеты и ниши под умывальными чашами		Вычесть все баллы за не осуществление проверки	0,5
		<input type="radio"/>	Проверены топка котла отопления и кипятильника, а также пространство под кожухами труб отопления и столами		Вычесть все баллы за не осуществление проверки	0,5
		<input type="radio"/>	Проверены мусорный ящик, все шкафы для служебного пользования		Вычесть все баллы за не осуществление проверки	0,5
		<input type="radio"/>	Проверены ребра хребтовой балки вагона		Вычесть все баллы за не осуществление проверки	0,5
		<input type="radio"/>	Проверены рама вагона и тележки		Вычесть все баллы за не осуществление проверки	0,5
		<input type="radio"/>	Проверены узлы тормозного оборудования		Вычесть все баллы за не осуществление проверки	0,5
		<input type="radio"/>	Обнаружены посторонние или подозрительные предметы	2 предмета	Вычесть за каждый не обнаруженный предмет или невызов начальника пассажирского поезда/поездного электромеханика - 1 баллов или все баллы при не обнаружении всех предметов	2
						6
A3	Выявление неисправностей, угрожающих безопасности движения поездов, в объеме, необходимом для выполнения ремонтных работ	<input type="radio"/>	Выявление неисправностей, угрожающих безопасности движения поездов, в объеме, необходимом для выполнения ремонтных работ		Вычесть все баллы за невыявление неисправности вагона, угрожающей безопасности движения поездов	2
						2
A4	Приемка пассажирского вагона по параметрам качества клиентских услуг (имущество, оснащенность, качество уборки и экипажировки)					
		<input type="radio"/>	Проверено наличие и соответствие установленным нормативам комплектов постельных принадлежностей, постельного белья, съемного мягкого инвентаря		Вычесть все баллы за не осуществление проверки	0,5
		<input type="radio"/>	Проверено наличие аптечки для оказания первой медицинской помощи		Вычесть все баллы за не осуществление проверки	0,5
		<input type="radio"/>	Проверено наличие инвентаря для очистки подвагонного оборудования и ходовых частей от снега и льда в зимний период		Вычесть все баллы за не осуществление проверки	0,5
		<input type="radio"/>	Проверено наличие Журнала приемки, сдачи и технического состояния оборудования пассажирского вагона формы ВУ В - выписки из Плана обеспечения транспортной безопасности транспортного средства		Вычесть все баллы за не осуществление проверки	0,25
		<input type="radio"/>	Проверено наличие и расположение наглядной информации, ее актуальность		Вычесть все баллы за не осуществление проверки	0,25

		<input type="radio"/>	Проверено качество уборки		Вычесть все баллы за не осуществление проверки	0,25
		<input type="radio"/>	Проверено наличие оборудования и инвентаря согласно описи		Вычесть все баллы за не осуществление проверки	0,25
						2,5
A5	Подготовка пассажирского вагона к посадке пассажиров					
		<input type="radio"/>	Произведена уборка и застил спальных мест		Вычесть все баллы за не осуществление уборки и застила спальных мест	1
		<input type="radio"/>	Обеспечено содержание в чистоте столовой и чайной посуды в вагоне поезда		Вычесть все баллы за не осуществление проверки	1
		<input type="radio"/>	Произведена влажная уборка вагона поезда		Вычесть 1 балл за ненадлежащее качество уборки или все баллы за не осуществление уборки	1,5
		<input type="radio"/>	Произведена сухая уборка вагона поезда		Вычесть 0,5 балла за ненадлежащее качество уборки или все баллы за не осуществление уборки	1
		<input type="radio"/>	Произведена уборка туалетов вагона поезда с применением моющих средств, дезинфицирующих и дезодорирующих растворов		Вычесть 1 балл за ненадлежащее качество уборки или все баллы за не осуществление уборки	1,5
		<input type="radio"/>	Произведена экипировка расходными материалами и инвентарем туалетов пассажирского вагона		Вычесть 1 балл за ненадлежащее качество экипировки или все баллы за не осуществление экипировки	1,5
		<input type="radio"/>	Навешены маршрутные указатели (информационное табло)		Вычесть все баллы за отсутствие маршрутных указателей	0,5
						8
A6	Экипировка расходными материалами и инвентарем санитарных комнат пассажирского вагона					
		<input type="radio"/>	Проверено количество санитарно-гигиенических принадлежностей (туалетной бумаги, бумажных полотенец, мыла и др.)		Вычесть все баллы за не осуществление проверки или невыявленный отсутствующий элемент	0,5
		<input type="radio"/>	Проверено наличие уборочного инвентаря, ветоши, моющих и дезинфицирующих средств		Вычесть все баллы за не осуществление проверки или невыявленный отсутствующий элемент	0,5
		<input type="radio"/>	Проверено наличие противозасорных вставок экологически чистых туалетных комплексов		Вычесть все баллы за не осуществление проверки или невыявленный отсутствующий элемент	0,25
		<input type="radio"/>	Проверено качество уборки санитарных комнат		Вычесть все баллы за не осуществление проверки	0,25
						1,5
						30
B1	Заполнение бланков ЛУ-72, квитанций ВУ-9	<input type="radio"/>	Заполнение бланков ЛУ-72, квитанций ВУ-9		Вычесть за любую ошибку при заполнении бланка строгой отчетности формы ЛУ-72, квитанции ВУ-9 - 0,2 балла	2

B2	Обеспечение безопасной посадки пассажиров в вагон поезда					
		○	Надета форменная одежда установленного образца	7 предметов	Вычитать 0,2 балла за любой отсутствующий элемент форменной одежды.	1,5
		○	Работник располагается рядом возле открытой двери рабочего тамбура		Вычитать все баллы за неправильное расположение	1
						2,5
B3	Обеспечение безопасной посадки пассажиров в вагон поезда по проездному билету					
		○	Приветствие пассажира с улыбкой		Вычитать за отсутствие приветствия или улыбки - 0,5 баллов	1
		○	Проверка проездных документов и документов, удостоверяющих личность	4 ошибки	Вычитать 0,5 баллов за не обнаружение любой ошибки в реквизитах билета	1,5
		○	Приглашение пройти в вагон с сообщением номера места и купе		Вычитать все баллы, если не назван номер места и купе	1
		○	Предупреждение пассажиров о повторной проверке документов		Вычитать все баллы, если не предоставлена информация о повторной проверке документов	0,5
		○	Оказание помощи пассажиру при входе в вагон		Вычитать все баллы, если не предложена помощь пассажиру	0,5
						4,5
B4	Обеспечение безопасной посадки пассажиров в вагон поезда по электронному билету					
		○	Приветствие пассажира с улыбкой		Вычитать за отсутствие приветствия или улыбки - 0,5 баллов	1
		○	Сверка реквизитов поездки и легитимность электронного билета при помощи УКЭБ и документов, удостоверяющих личность		Вычитать все баллы за неумение пользоваться УКЭБом	1,5
		○	Приглашение пройти в вагон с сообщением номера места и купе		Вычитать все баллы, если не назван номер места и купе	0,5
		○	Предупреждение пассажиров о повторной проверке документов		Вычитать все баллы, если не предоставлена информация о повторной проверке документов	0,5
		○	Оказание помощи пассажиру при входе в вагон		Вычитать все баллы, если не предложена помощь пассажиру	0,5
						4
B5	Обеспечение безопасной посадки маломобильных пассажиров в вагон поезда					
		○	Приветствие пассажира с улыбкой		Вычитать за отсутствие приветствия или улыбки - 0,5 баллов	1
		○	Проверка проездных документов и документов, удостоверяющих личность	4 ошибки	Вычитать 0,5 баллов за не обнаружение любой ошибки в реквизитах билета	1,5
		○	Приглашение пройти в вагон с сообщением номера места и купе		Вычитать все баллы, если не назван номер места и купе	0,5
		○	Использование подъемника		Вычитать все баллы, за неумение пользоваться подъемником	1
		○	Предупреждение пассажиров о повторной проверке документов		Вычитать все баллы, если не предоставлена информация о повторной проверке документов	0,5
						4,5

B6	Обслуживание пассажиров в поездах					
		<input type="radio"/>	Повторная проверка проездных документов и документов, удостоверяющих личность	3 ошибки	Вычесть 0.5 баллов за не обнаружение любой ошибки в реквизитах билета	1
		<input type="radio"/>	Информирование пассажиров о предлагаемых услугах и конструкторских особенностях вагона		Вычесть все баллы, если не поднесена информация до пассажиров	1
		<input type="radio"/>	Оказание пассажирам оплаченных услуг в объеме, соответствующем типу, классу вагона и категории поезда		Вычесть все баллы, если не поднесена информация до пассажиров	0.5
		<input type="radio"/>	Предложение пассажирам чайной продукции		Вычесть 0.5 баллов за предложение неполного ассортимента чайной продукция или все балла за ее непредложение	1
		<input type="radio"/>	Предложение пассажиром сувенирной продукции		Вычесть 0.5 баллов в случае, если предложено менее 2-х продуктов или все баллы в случае если сувенирная продукция не предлагалась	1
						4,5
B7	Порядок действия в конфликтной ситуации					
		<input type="radio"/>	Принесены извинения за доставленные неудобства, предоставлена соответствующая информация		Вычесть 0.5 баллов за предложение неполного ассортимента чайной продукция или все балла за ее непредложение	2
		<input type="radio"/>	Предложено решение проблемы		Вычесть 0.2 балл за неуверенную речь, не предложение альтернативных вариантов решения обвинение другой стороны, поиск виновных или все баллы, если решение не найдено	2
		<input type="radio"/>	Конфликтная ситуация разрешена		Вычесть 0.5 балла, если работник не убедился в том, что конфликт разрешен или не вызвал начальника пассажирского поезда в случае ее не разрешения	1
						5
B8	Порядок действия при запрете курения					
		<input type="radio"/>	Принесены извинения за доставленные неудобства, предоставлена соответствующая информация			2
		<input type="radio"/>	Предложено решение проблемы		Вычесть 0.2 балл за неуверенную речь, не предложение альтернативных вариантов решения обвинение другой стороны, поиск виновных или все баллы, если решение не найдено	2
		<input type="radio"/>	Конфликтная ситуация разрешена		Вычесть 0.5 балла, если работник не убедился в том, что конфликт разрешен или не вызвал начальника пассажирского поезда в случае ее не разрешения	1
						5
B9	Порядок действия при запрете распития спиртных напитков					
		<input type="radio"/>	Принесены извинения за доставленные неудобства, предоставлена соответствующая информация			2
		<input type="radio"/>	Предложено решение проблемы		Вычесть 0.2 балл за неуверенную речь, не предложение альтернативных вариантов решения обвинение другой стороны, поиск виновных или все баллы, если решение не найдено	2
		<input type="radio"/>	Конфликтная ситуация разрешена		Вычесть 0.5 балла, если работник не убедился в том, что конфликт разрешен или не вызвал начальника пассажирского поезда в случае ее не разрешения	1
						5
B10	Высадка пассажиров из вагона поезда					
		<input type="radio"/>	Поручни протерты		Вычесть все баллы, если не протерты поручни	0,5
		<input type="radio"/>	Откидная площадка зафиксирована		Вычесть все баллы, если откидная площадка не зафиксирована	1

		<input type="radio"/>	Прощание с пассажиром		Вычесть все баллы за отсутствие прощания с пассажиром	0,5
		<input type="radio"/>	Оказание помощи пассажи при выходе из вагона		Вычесть все баллы, если не предложена помощь пассажиру	0,5
		<input type="radio"/>	Проверка забытых вещей		Вычесть все баллы, если не осуществил проверку	0,5
						3
						40
C1	Оказание первой помощи пострадавшему (при кровотечении)					
		<input type="radio"/>	Определен вид кровотечения		Вычесть все баллы, если вид кровотечения определен неверно	2
		<input type="radio"/>	Выполнены необходимые действия по остановке кровотечения		Вычесть все баллы в случае неправильных действий в соответствии с видом кровотечения	2
		<input type="radio"/>	Принято решение о докладе начальнику поезда и вызове скорой помощи		Вычесть все баллы за неправильно принятое решение в соответствии с видом кровотечения	2
						6
C2	Оказание первой помощи при появлении у пассажира признаков инсульта					
		<input type="radio"/>	Диагностировать признаки инсульта	3 способа	Вычесть 0,5 баллов за любой пропущенный способ диагностики инсульта или неправильную диагностику	2
		<input type="radio"/>	Выполнен алгоритм первой помощи	14 пунктов	Вычесть 0,2 балла за любое пропущенное действие	2
		<input type="radio"/>	Принято решение о докладе начальнику поезда и вызове скорой помощи			4
C3	Ограждение поезда в соответствии с действующими нормативными документами при вынужденной остановке поезда на участке железнодорожного пути					
		<input type="radio"/>	Приведение в действие ручного тормоза		Вычесть все баллы, если ручной тормоз не приведен в действие	2
		<input type="radio"/>	Укладка петарды на расстоянии 800 м от хвоста поезда		Вычесть все баллы за неправильные действия	2
		<input type="radio"/>	Отойти обратно к поезду на 20 м и показывать ручной красный сигнал в сторону перегона		Вычесть все баллы за неправильные действия	2
						6
C4	Ограждение поезда в соответствии с действующими нормативными документами при вынужденной остановке поезда на многопутном перегоне вследствие схода с рельсов					

		<input type="radio"/>	Приведение в действие ручного тормоза		Вычесть все баллы, если ручной тормоз не приведен в действие	2
		<input type="radio"/>	Укладка петарды на расстоянии 1000 м от хвоста поезда на занятом и соседнем пути		Вычесть все баллы за неправильные действия	2
		<input type="radio"/>	Отойти обратно к поезду на 20 м и показывать ручной красный сигнал в сторону перегона		Вычесть все баллы за неправильные действия	2
						6
C5	Тушение пожара с использованием огнетушителя					
		<input type="radio"/>	Правильный выбор огнетушителя в соответствии с видом возгорания / классом пожара		Вычесть все баллы за неправильный выбор огнетушителя	2
		<input type="radio"/>	Правильные действия при тушении пожара с учетом его особенностей		Вычесть все баллы за неправильные действия	2
		<input type="radio"/>	Убедиться в том, что очаг возгорания потушен		Вычесть все баллы за неправильные действия	2
		<input type="radio"/>	Отправка использованного огнетушителя на перезарядку		Вычесть все баллы за неправильные действия	2
						8
						30