	ДЕПАРТАМЕНТ ОБРАЗОВАНИЯ И НАУКИ БРЯНСКОЙ ОБЛАСТИ Государственное автономное профессиональное образовательное учреждение **«Брянский техникум питания и торговли»**
	План работы службы примирения (медиации)

УТВЕРЖДАЮ:
Директор ГАПОУ БТПИТ
_____Л.В. Мантула

ПЛАН РАБОТЫ

СЛУЖБЫ ПРИМИРЕНИЯ (МЕДИАЦИИ)

ГОСУДАРСТВЕННОГО АВТОНОМНОГО ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО ОБРАЗОВАТЕЛЬНОГО УЧРЕЖДЕНИЯ

«БРЯНСКИЙ ТЕХНИКУМ ПИТАНИЯ И ТОРГОВЛИ»

Брянск
2026

Цель: формирование благополучного и безопасного пространства для полноценного развития и социализации обучающихся, снижение количества конфликтов через внедрение восстановительных технологий в систему профилактики конфликтных ситуаций в образовательной среде.

Задачи:

1. Распространение среди участников образовательного процесса цивилизованных форм разрешения споров и конфликтов.
2. Обучение участников образовательного процесса методам урегулирования конфликтов и осознания ответственности.
3. Организация просветительных мероприятий и информирование участников о принципах и технологии восстановительной медиации.
4. Снижение количества административного реагирования на правонарушения.

Ожидаемые результаты:

– снижение общего количества конфликтных ситуаций, в которые вовлекаются студенты;

– повышение эффективности профилактической и коррекционной работы, направленной на снижение асоциального поведения обучающихся;

–сокращение количества правонарушений, совершаемых несовершеннолетними;

– обеспечение открытости в деятельности образовательной организации в части защиты прав и интересов обучающихся;

– формирование культуры диалога и навыков конструктивного разрешения конфликтов у участников образовательных отношений;

– оптимизация взаимодействия с органами и учреждениями системы профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних;

– повышение уровня конфликтной компетентности педагогических работников.

Сроки: сентябрь 2026 – июнь 2027

Основные направления и мероприятия

№п/п	Мероприятие	Срок	Ответственные
1. ОРГАНИЗАЦИОННО-МЕТОДИЧЕСКАЯ ДЕЯТЕЛЬНОСТЬ			
1.	Издание приказа о работе Службы медиации на 2026-2027 учебный год	Сентябрь 2026	Директор, заместитель директора по ВР
2.	Организационное заседание службы. Планирование деятельности на учебный год. Утверждение плана работы	Сентябрь 2026	Руководитель службы, члены службы
3.	Изучение федеральных нормативно-правовых документов по деятельности службы медиации	В течение года	Руководитель службы, члены службы
4.	Ведение журнала регистрации обращений и учета конфликтных ситуаций	В течение года	Ответственный секретарь службы
5.	Обучение членов Службы восстановительным технологиям и медиативному подходу (повышение квалификации)	В течение года	Руководитель службы
6.	Подготовка годового отчета о деятельности службы	Июнь 2027	Руководитель службы
2. ИНФОРМАЦИОННО-ПРОСВЕТИТЕЛЬСКАЯ ДЕЯТЕЛЬНОСТЬ			
1.	Информирование педагогических работников о работе Службы медиации на педагогическом совете	Сентябрь 2026	Руководитель службы, заместитель директора по ВР

2.	Информирование студентов 1-х курсов о работе службы медиации (в рамках адаптационных мероприятий)	Сентябрь–октябрь 2026	Классные руководители
3.	Информирование родителей о работе службы медиации на родительских собраниях	Октябрь 2026	Руководитель службы, заместитель директора по ВР
3.ПРОФИЛАКТИЧЕСКАЯ И ПРОСВЕТИТЕЛЬСКАЯ РАБОТА СО СТУДЕНТАМИ			
1.	Тематические классные часы: «Знакомство со Службой медиации» (1-2 курсы)	Ноябрь 2026	Члены службы, классные руководители
2.	Классные часы «Разрешение конфликтных ситуаций», «Как выйти из конфликта» (1-3 курсы)	В течение года	Члены службы
3.	Психологические игры на сплоченность (1-2 курсы)	В течение года	Педагог-психолог
4.	Проведение заседаний для разрешения групповых конфликтов	По мере необходимости	Члены службы
5.	Обучение волонтеров-медиаторов из числа студентов	В течение года	Руководитель службы
4. РАБОТА С ОБРАЩЕНИЯМИ И РЕАЛИЗАЦИЯ ВОССТАНОВИТЕЛЬНЫХ ПРОЦЕДУР			
1.	Прием и регистрация обращений участников образовательных отношений	В течение года	Ответственный секретарь службы
2.	Сбор информации о конфликтной ситуации, предварительный анализ	По мере поступления	Члены службы
3.	Проведение примирительных встреч с участниками конфликта (медиативные программы)	По мере поступления	Медиаторы службы
4.	Заключение медиативных соглашений (примирительных договоров)	По результатам встреч	Медиаторы службы

5.	Контроль за выполнением сторонами условий медиативного соглашения	В течение года	Члены службы
6.	Индивидуальное и групповое консультирование по вопросам разрешения конфликтов	В течение года	Педагог-психолог, социальный педагог
7.	Консультирование родителей (законных представителей) по вопросам детско-родительских отношений	В течение года	Педагог-психолог
5. ВЗАИМОДЕЙСТВИЕ С ДРУГИМИ СТРУКТУРАМИ			
1.	Сотрудничество с Советом профилактики, беспризорности и правонарушений среди несовершеннолетних техникума	В течение года	Члены службы
2.	Взаимодействие с КДН и ЗП, органами опеки и попечительства, ОПДН ООУП и ПДН ОМВД России	В течение года	Социальный педагог, руководитель службы
3.	Консультации со специалистами служб медиации других образовательных организаций, обмен опытом	В течение года	Руководитель службы
4.	Участие в семинарах, вебинарах по восстановительным технологиям и медиации	В течение года	Руководитель службы, члены Службы